

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
Тюменской области
«Ишимский медицинский колледж»

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по внутренней системе оценки
качества образования от 29.09.2023 № 1

Председатель - Иванкова А.В.
Секретарь - Нестерова Т.А.
Присутствуют - Маркеева В.А., Ельцова А.А., Суппес Н.Е., Малецкая Н.С.,
Елизарова Т.В., Лумпова М.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты проведения мониторинга качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем, студентов отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело» качеством образовательных услуг ГАПОУ ТО «Ишимский медицинский колледж» за 2022год (Приложение 1).
2. Результаты проведения мониторинга качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем преподавателей отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело» качеством образовательных услуг ГАПОУ ТО «Ишимский медицинский колледж» за 2022год (Приложение 2).
3. Результаты проведения мониторинга качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем родителей студентов, отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело» качеством образовательных услуг ГАПОУ ТО «Ишимский медицинский колледж» за 2022год (Приложение 3).
4. Результаты проведения мониторинга удовлетворенности медицинских работников ГБУЗ ТО «Областная больница №4» (с филиалами) организацией производственной практики, а также общими и профессиональными качествами студентов и выпускников отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело», ГАПОУ ТО «Ишимский медицинский колледж» за 2022год (Приложение 4).

По первому вопросу слушали: Маркееву Валентину Анатольевну, заместителя директора по воспитательной работе и социальным вопросам, которая предоставила отчет о ходе анкетирования среди студентов.

Для мониторинга удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг использовался социологический метод анкетного опроса.

Целью данного исследования является выявление степени удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки за 2022год

Дата проведения: сентябрь 2023г

Опрос проводился среди студентов 2-4 курсов очной формы обучения отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело».

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на 47 вопросов, имеющих несколько вариантов ответов, также оценить по 5-ти балльной шкале отдельные вопросы анкеты.

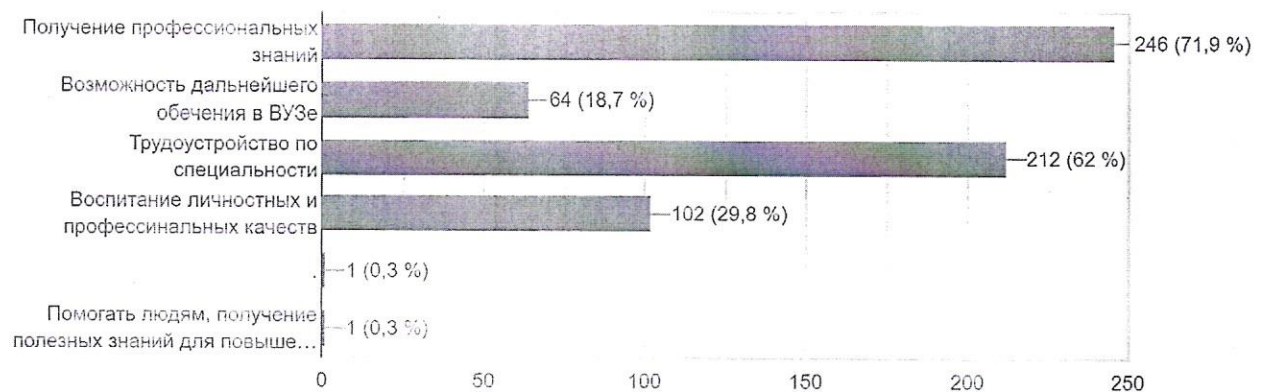
Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже.

Большую часть в опросе приняли студенты женского пола (84%)



Ваша цель поступления в колледж?

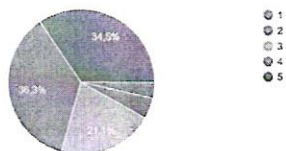
342 ответа



Большее большинство студентов поступили в колледж для получения профессиональных знаний (71,9%)

Оцените насколько Вы удовлетворены расписанием занятий:

347 ответа



Большинство респондентов удовлетворены расписанием занятий (36.3%)

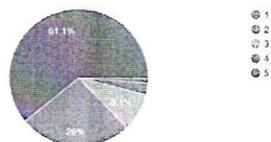
Оцените насколько Вы удовлетворены качеством организации самостоятельной работы:



Большая часть студентов (58.5%) удовлетворены качеством организации самостоятельной работы.

Оцените насколько Вы удовлетворены качеством образования:

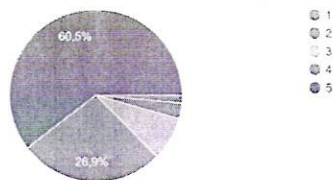
342 ответа



Также большая часть респондентов удовлетворены организацией проведения сессий, организацией и проведением дополнительных занятий и консультаций, качеством

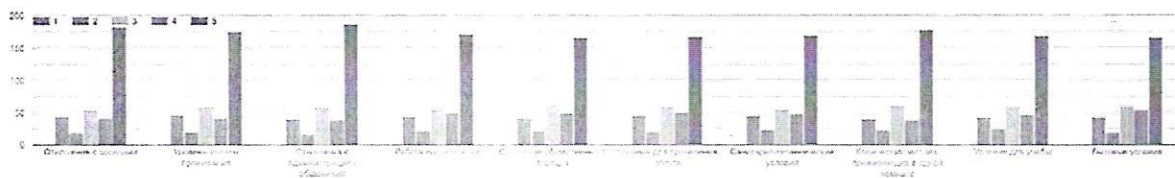
образования, качеством теоретической и практической подготовки, также на высоком % соотношении доверительные отношения между обучающимися и педагогами (60%). В воспитательном блоке при анализе ответов респондентов мы видим высокий процент положительного оценивания проводимой в колледже идеологической и воспитательной работе (60,5%).

Оцените насколько Вы удовлетворены организацией идеологической и воспитательной работы:
312 ответа



Качество организации работы воспитателей общежития и наличие комфортных условий проживания, также высоко оценены группой респондентов, проживающих в общежитии.

Если Вы проживаете в общежитии, устраивают ли Вас:



В ходе проведения мониторинга качества образовательных услуг на отделении «Лечебное дело», большая часть опрошенных (71,1%) отметили, что поступили в колледж для получения профессиональных знаний.

Респонденты отделения «Сестринское дело» (60%) отметили положительную динамику в организации проведения сессий, организацией и проведением дополнительных занятий и консультаций, качеством образования, качеством теоретической и практической подготовки, также на высоком % соотношении доверительные отношения между обучающимися и педагогами.

Респонденты отделения «Акушерское дело» (62%) отметили достаточно высоко престижность получаемого диплома, что может помочь при трудоустройстве.

Результаты мониторинга подтвердили хороший уровень подготовки специалистов в колледже. Состояние материально-технической базы, анализ результатов обучения, производственной практики, изучение кадрового обеспечения и профессиональной компетенции преподавательского состава - все это позволяет увидеть в целом результаты качества образовательного процесса в колледже.

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости студентов, которые считают, что полученных знаний хватит для освоения профессии и поступления в ВУЗ.

По второму вопросу слушали: Маркееву Валентину Анатольевну, заместителя директора по воспитательной работе и социальным вопросам, которая предоставила отчет о ходе анкетирования среди родителей студентов.

Для мониторинга удовлетворенности родителей студентов качеством образовательных услуг использовался социологический метод анкетного опроса.

Целью данного исследования является выявление степени удовлетворенности родителей студентов качеством профессиональной подготовки.

Дата проведения: сентябрь 2023г

Опрос проводился среди родителей студентов 2-4 курсов очной формы обучения отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело».

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на 15 вопросов, имеющих несколько вариантов ответов, также оценить по 5-ти балльной шкале отдельные вопросы анкеты.

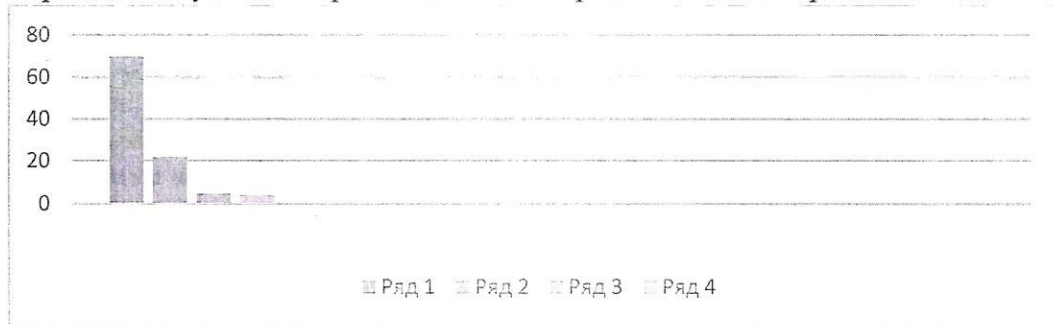
Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность родителей студентов качеством профессиональной подготовки в колледже.

Всего в колледже обучается 561 обучающийся 2-4 курсов.

В анкетировании приняли участие родители 2-4 курсов в количестве 206 человек, что составляет -37 %.

Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Насколько Вы удовлетворены тем, что Ваш ребенок получает профессиональное образование в медицинском колледже. Опрос показал, что 69,6 респондентов удовлетворены качеством образования в медицинском колледже, 60% процентов опрошенных удовлетворены ведением образовательного процесса в колледже.



2. Большая часть респондентов (78,3%) отметили высокие показатели воспитательного блока, в частности раскрытие творческих инициатив, психологический климат, работу куратора учебной группы, взаимоотношения в студенческом коллективе.

3. Респонденты качественно оценили не только работу администрации, но и преподавательского коллектива. 65% респондентов (родителей) рекомендовали бы колледж своим знакомым

Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в колледже. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация преподавателей и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей.

По мнению родителей, в техникуме создана комфортная и безопасная обстановка.

93% анкетированных благодарны преподавателям за отношение к обучающемуся.

99% родителей довольны тем, что обучающиеся учатся в колледже и готовы рекомендовать его другим людям.

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг

Колледжа позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Преподаватели и руководители образовательного учреждения должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп. В этом вопросе также важно применять индивидуальный подход, только так удастся соответствовать букве закона. Потребности заказчиков образовательных услуг носят различный характер и зависят от индивидуальных и социальных характеристик.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных

результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 82%.

По третьему вопросу слушали: Маркееву Валентину Анатольевну, заместителя директора по воспитательной работе и социальным вопросам, которая предоставила отчет о ходе анкетирования среди родителей студентов.

Для мониторинга удовлетворенности преподавателей качеством образовательных услуг использовался социологический метод анкетного опроса.

Целью данного исследования является выявление степени удовлетворенности родителей студентов качеством профессиональной подготовки.

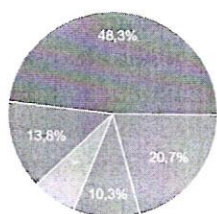
Дата проведения: сентябрь 2023г

Опрос проводился среди преподавателей, работающих со студентами 2-4 курсов очной формы обучения отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело».

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на 22 вопросов, имеющих несколько вариантов ответов, также оценить по 5-ти балльной шкале отдельные вопросы анкеты.

В опросе приняло 29 преподавателей колледжа.

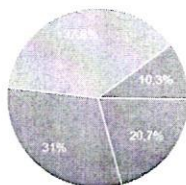
Укажите учебный цикл, преподавателем / мастером производственного обучения которого Вы являетесь:
29 ответов



- Общеобразовательная подготовка
- Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
- Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
- Общепрофессиональный цикл
- Профессиональный цикл

48,3% опрошенных являются преподавателями профессионального цикла и 100% отметили, что они являются штатными сотрудниками.

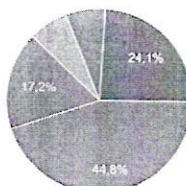
Укажите Ваш возраст?
29 ответов



- До 20 лет
- 21-30 лет
- 31-40 лет
- 41-50 лет
- 51-60 лет
- Старше 60 лет

В возрастном соотношении коллектив колледжа 37,9%- это преподаватели в возрасте 41-50 лет.

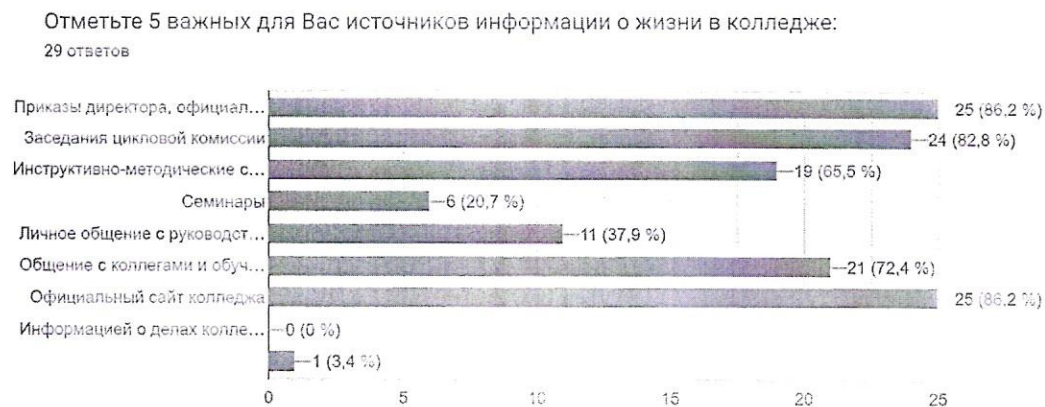
Укажите стаж работы в колледже?
29 ответов



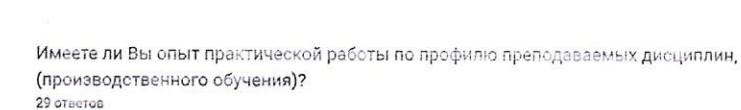
- До 5 лет
- 5-10 лет
- 11-15 лет
- 16-20 лет
- Более 20 лет

Однако преподаватели, которые имеют профессиональный стаж работы до 5 лет составляет 13,9%.

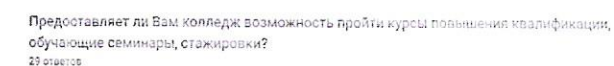
Респонденты (72,8%) отметили доступность информации, касающейся образовательного процесса.



По источнику информации, ее доступности, 86,2% опрошенных отметили приказы директора и официальный сайт учреждения. Также 65,5 % опрошенных удовлетворены информированностью о проведение мероприятий в колледже.



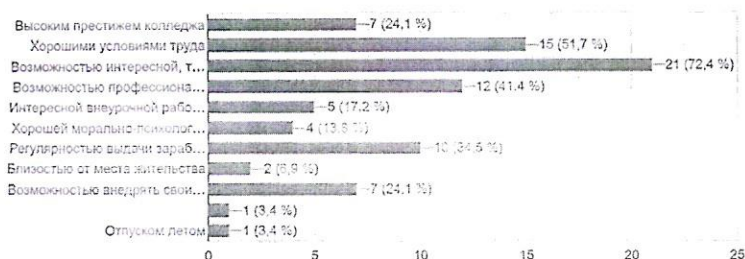
86,2% респондентов имеют практический опыт работы по профилю преподаваемой дисциплины, но тем не менее 62,1% респондентов указал, что нуждается в повышении квалификации.



Однако 79,3% опрошенных отметили возможность прохождения курсов от колледжа, где 44,8% уточнили, что нужны курсы методической направленности с обменом опытом, предоставляемых другими ПОО.

Чем Вас привлекает работа в колледже? (укажите не более 3 вариантов ответов)

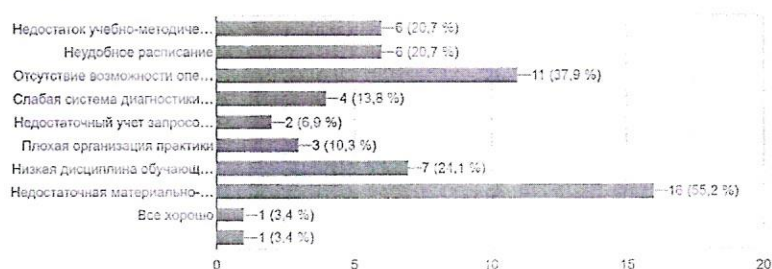
29 ответов



Наиболее привлекательными в работе колледжа респонденты отметили: возможностью интересной, творческой работы со обучающимися, хорошие условия труда, регулярностью выдачи заработной платы.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Выберите из предложенного списка не более 5 проблем)

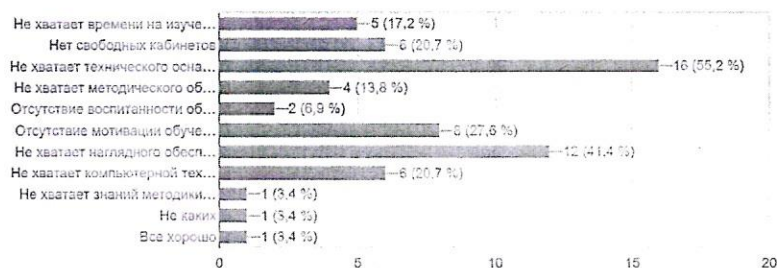
29 ответов



Несмотря на привлекательные условия в работе, респонденты отметили ряд проблем, которые необходимо решить: недостаточная материально-техническая база, отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий, низкая дисциплина обучающихся.

Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?

29 ответов



Также респонденты из числа преподавательского состава отметили трудности в повседневной педагогической деятельности: не хватает технического оснащения, нет свободных кабинетов, не хватает наглядного обеспечения.

Оцените в целом работу колледжа по шкале от 1 до 5:

29 ответов



В целом работой колледжа респонденты удовлетворены на 55,2%.

По четвертому вопросу слушали: Лумпову Марину Владимировну, заведующего производственной практикой, которая предоставила отчет удовлетворенности медицинских работников ГБУЗ ТО «Областная больница №4» г. Ишим (с филиалами) организацией производственной практики, а также общими и профессиональными качествами студентов и выпускников отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело».

Для мониторинга удовлетворенности использовался метод анкетного опроса специалистов среднего звена.

Целью данного исследования является выявление степени удовлетворенности сотрудниками ГБУЗ ТО «Областная больница №4» (г. Ишим) качеством профессиональной подготовки студентов отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело» и организацией производственной практики.

Дата проведения: сентябрь 2023г

Опрос проводился среди среднего медицинского персонала структурных подразделений и филиалов ГБУЗ ТО «Областная больница №4».

В ходе анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также рекомендовалось внести пожелания, замечания, предложения по улучшению организации производственной практики.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность медицинскими работниками качеством профессиональной подготовки студентов и выпускников в колледже.

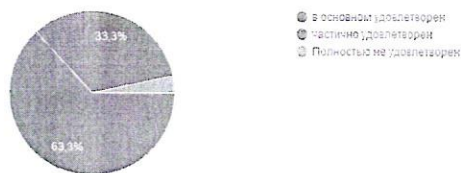
В опросе приняли участие 850 респондентов из числа среднего медицинского персонала. Результаты показали, что:

850 ответов



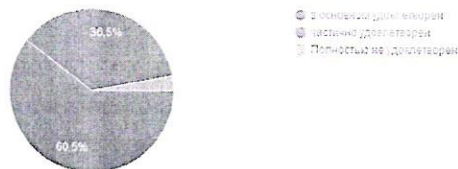
72,8 % медицинских работников считают, что компетенции обучающихся, формируемые при освоении образовательной программы в основном соответствуют профессиональным стандартам.

850 ответов



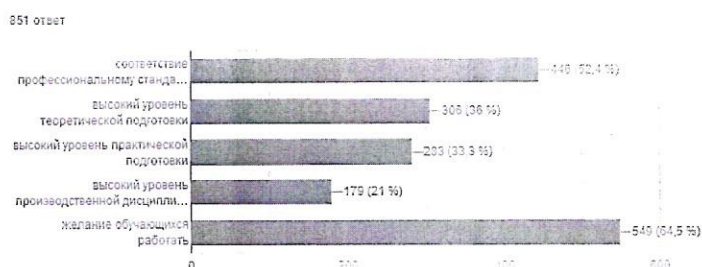
63,3% удовлетворены качеством теоретической и практической подготовки студентов, проходящих производственную практику в 2022-2023 учебном году на базе ГБУЗ ТО «ОБ №4».

851 ответ



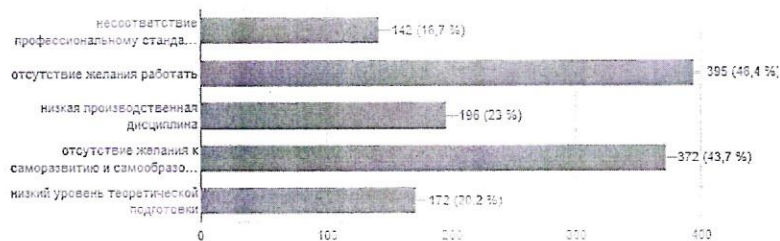
Чуть в меньшей степени, а именно 60,5% опрошенных, удовлетворены коммуникативными качествами студентов, их лидерскими,

организаторскими способностями, а также самоорганизацией и стремлению к саморазвитию.

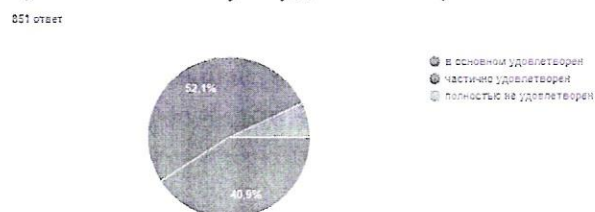


Опрошенные медицинские работники указали основные достоинства подготовки обучающихся образовательной организации. Среди них 64,5% считают одним из ведущих качеств студентов-желание работать в медицинских организациях, осваивая профессиональные навыки. 52,4% считают, что уровень практической подготовки студентов соответствует профессиональному стандарту. Также был отмечен высокий уровень теоретической подготовки и производственной дисциплины.

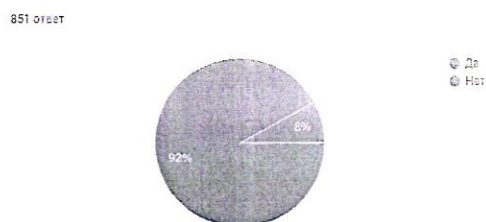
Наряду с этим, были отмечены основные недостатки в подготовке обучающихся.



43,7 % отметили у студентов отсутствие желания саморазвиваться и самообразовываться.



52,1% респондентов удовлетворены практической подготовкой студентов, и они могут в полном объеме выполнять свою работу после окончания медицинского колледжа самостоятельно. 40,9% считают, что молодым специалистам, окончившим колледж необходим наставник.



По результатам итогового вопроса: «Намерены ли вы в настоящее время и будущем сотрудничать с колледжем и принимать на работу выпускников Ишимского медицинского колледжа» было выявлено, что 92% сотрудников ГБУЗ ТО «ОБ №4» выразили желание в дальнейшем сотрудничать с колледжем и принимать на работу выпускников ГАПОУ ТО «Ишимский медицинский колледж».

Общие выводы:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже, сформировано доверие студентов и их родителей к преподавателям, кураторам, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

По результатам опроса мы видим в целом положительную картину удовлетворенности медицинских работников ГБУЗ ТО «Областная больница №4» (с филиалами) организацией производственной практики, а также общими и профессиональными качествами студентов и выпускников отделений: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело»

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний студентов, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
3. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении студентов.
4. Материально-техническое оснащение

РЕШИЛИ: На основании данных полученных в ходе анкетирования

1. Руководителю методического отдела запланировать курсы повышения квалификации педагогов, на базе других ПОО в 2023-2024 учебном году.
2. Администрации колледжа запланировать в 2023-2024 учебный год приобретение и обновления части фонда материального- технического оснащения колледжа.
3. Заведующим отделений «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело», продолжать в 2023-2024 учебном году реализацию программ воспитания совместно с кураторами учебных групп.
4. Заведующей отделение «Лечебное дело» запланировать и провести в 2023-2024 учебном году профориентационные мероприятия, с целью повышения престижности получаемой профессии.
5. Заведующей «Сестринское дело» и «Акушерское дело» в 2023-2024 учебном году запланировать и провести работу по воспитанию личностных и профессиональных качеств обучающихся, через реализацию профессиональных конкурсов.
6. Заведующему производственной практикой организовать и провести мастер-классы, тренинги, семинары, в том числе с приглашением представителей работодателей.
7. Воспитательному отделу колледжа запланировать привлечение родительской общественности на второе полугодие 2023-2024 учебного года.
8. Провести повторный опрос в мае 2024 год.
9. Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Председатель



Иванкова А.В.

Секретарь



Нестерова Т.А