



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Департамента образования и  
науки Тюменской области

В.В. Ефремова

2025г

## ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

### ГАПОУ ТО «Ишимский медицинский колледж»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию (форме) размещения,	Не выявлено				

установленным НПА					
1.2. На сайте образовательной организации отсутствуют некоторые формы обратной связи: Анкета оценки качества или ссылка на нее; QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru	Добавить на официальном сайте в разделе: «Независимая оценка условий образовательной деятельности» QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru, а также ссылку на анкету оценки качества	Февраль, 2025	Маркеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам, Широков Евгений Юрьевич, системный администратор	На официальном сайте в разделе: «Независимая оценка условий образовательной деятельности» информация актуализирована	10.02.2025
1.3. Дополнительные средства обратной связи (ВК, ТГ, WhatsApp и т.д).	Добавить на официальном сайте в правой колонке кнопку обратной связи в социальной сети «ВКонтакте»	Февраль, 2025	Маркеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам, Широков Евгений Юрьевич, системный администратор	Кнопка обратной связи добавлена в правую колонку сайта. На отчетный период было 1 обращение	07.02.2025
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых	Не выявлено				

осуществляется образовательная деятельность					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение обучающих семинаров для преподавателей по техническим условиям применения электронных платформ в образовательном процессе	Апрель, август, 2025	Нестерова Татьяна Александровна, старший методист учебно-методического отдела	Обучающие семинары на тему «Использование электронных ресурсов в учебной и профессиональной деятельности с учетом электронно-библиотечной системы колледжа»	25.04.2025 28.08.2025
	Увеличение доли рабочих мест оснащенных компьютерами с выходом в интернет для реализации электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий	Март, 2025	Щеголев Василий Федорович, заместитель директора по учебно-производственной работе, Широков Евгений Юрьевич, системный администратор	Увеличение рабочих мест с доступом в интернет на 2 и 3 этажах, а так же читальный зал библиотеки колледжа	04.03.2025
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом	Не выявлено				

доступности для инвалидов					
3.2. Отсутствуют следующие условия доступности услуг для лиц с ОВЗ: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	На данный момент в колледже отсутствуют обучающихся данной категории. По мере необходимости будет производиться оснащение звуковой и зрительной информации.	По мере необходимости	Соловьев Сергей Иванович, заведующий хозяйством		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	На данный момент колледже отсутствуют обучающиеся данной категории. При необходимости будем решать вопрос о введении в штат данных специалистов	По мере необходимости	Гумбина Ирина Юрьевна, специалист по кадрам		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Не выявлено				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Включение в повестку Педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при	Июль, 2025	Маркеева Валентина Анатольевна, заместитель	Рассмотрение вопроса: «Правила педагогической этики при	02.07.2025

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	взаимодействии с обучающимися и их законными представителями;		директора по воспитательной работе и социальным вопросам, Ельцова Анна Алексеевна, педагог-психолог	взаимодействии с обучающимися и их родителями, законными представителями»	
	Проведение семинара с учебно-вспомогательным персоналом о нормах этики при выполнении должностных обязанностей	Август, 2025	Ельцова Анна Алексеевна, педагог-психолог	Семинар на тему: «Нормы этики при выполнении должностных обязанностей»	26.08.2025
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышение квалификации педагогических работников	В течении года	Нестерова Татьяна Александровна, старший методист учебно-методического отдела		До 23.12.2025
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для преподавателей колледжа по созданию психологически безопасной атмосферы колледж	В течении года	Нестерова Татьяна Александровна, старший методист учебно-методического отдела		До 23.12.2025
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Не выявлено				

вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Регулярная актуализация новостной ленты на официальном сайте, ВКонтакте, Телеграм, Одноклассники, публикации в СМИ	Постоянно	Маркеева Валентина Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам, Нестерова Татьяна Александровна, старший методист учебно-методического отдела		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Анкетирование обучающихся и их родителей, законных представителей и проведение анализа и корректировки в случае необходимости графиков работы работников	До 01.09.2025	Щеголев Василий Федорович, заместитель директора по учебно-производственной работе. Гумбина Ирина Юрьевна, специалист по кадрам	Размещение на информационных стендах и официальном сайте обновленных графиков работы	

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение внутреннего аудита качества оказываемых услуг посредством онлайн анкетирования обучающихся и их родителей	12.05.2025 10.11.2025	Щеголев Василий Федорович, заместитель директора по учебно-производственной работе	Разработана онлайн анкета внутреннего аудита качества оказываемых услуг для обучающихся и их родителей, законных представителей.	
---	--	--------------------------	--	--	--