


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванкова Анна Владимировна
Должность: директор
Дата подписания: 12.10.2020 17:08:38+36
Уникальный программный ключ:
877a7ab2119a87dfbf02a747a94824f98871475f514980144ee67d304162f93

Рассмотрено на заседании ЦМК
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1
от « 9 » сентября 2020 г.
председатель ЦМК
 Елизарова Т.В.

Приложение №5
К ППСЗ по специальности
31.02.01 Лечебное дело

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО): 31.02.01 Лечебное дело.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Ишимский медицинский колледж».

Разработчик: Лукьянец Ольга Валериевна, к.пси.н., доцент, преподаватель ГАПОУ ТО «Ишимский медицинский колледж».

Рецензент: Малецкая Надежда Сергеевна, кпн., преподаватель ГАПОУ ТО «Ишимский медицинский колледж».

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Область применения программы	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:	4
1.3. Цели и задачи, требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
3.1. Кадровое обеспечение.....	12
3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	12
3.2. Информационное обеспечение	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4.1. Основные показатели сформированности компетенций.....	13
4.2. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	17

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

1.1. Область применения программы:

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии ФГОС по специальности: 31.02.01 Лечебное дело.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цель: формирование знаний об основных понятиях и категориях дисциплины Психология общения, ее ключевых проблемах, принципах, формах и методах исследования.

Задачи:

- формирование знаний по основным разделам дисциплины;
- формирование понимания информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- формирование интереса к использованию информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности;
- формирование умений организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, эффективно работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность за результат выполнения заданий.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения образовательной программы учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения должен:

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения.

Обучающийся в процессе освоения содержания дисциплины должен овладеть следующими **компетенциями:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
- ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.
- ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.
- ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.
- ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.
- ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.
- ПК 2.1. Определить программу лечения пациентов различных возрастных групп.
- ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.
- ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.
- ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1. организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 14 часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	48
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (внеаудиторная)	14
в том числе:	
самотестирование	2
самоподготовка	2
индивидуальные творческие задания	4
доклады/рефераты/эссе	6
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения			
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала	2	ОК1, ПК1.1, ПК1.2.
	1. Формы, виды, механизмы процесса общения.		
	2. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, понимания, функция установления отношений, функция оказания влияния.		
	3. Становление личности человека как функция общения. Роль положительного и эмоционального общения.		
	Самостоятельная работа Подготовка презентаций по темам курса.	1	ОК1, ПК1.1, ПК1.2.
Практическое занятие: Характеристика процесса общения. Особенности понимания общения в отечественной психологии. Общение и социальные отношения. Общения и личность. Общение как деятельность. Единство деятельности, общения, познания. Виды, функции, механизмы процесса общения. Уровни общения. Основные стороны общения	2	ОК1, ПК1.1, ПК1.2.	
Тема 1.2. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.	Содержание учебного материала	2	ОК3, ПК1.3.,ПК1.4.
	1. Структура общения: коммуникативная, интерективная, перцептивная стороны общения.		
	2. Основные средства общения. Коммуникативные барьеры.		
	3. Способы повышения качества передачи информации. Психологические характеристики, влияющие на искажение содержательной информации в общении.		
	Самостоятельная работа Составление конспектов: Общение как процесс. Саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	1	ОК3, ПК1.3.,ПК1.4.
Практическое занятие: Вербальные и невербальные средства общения. Виды общения: межличностное и ролевое: ритуальное, монологическое, диалогическое.	2	ОК4, ПК1.5, ПК2.1.	
Тема 1.3. Общение как объект психологического исследования	Содержание учебного материала Особенности проведения психологических исследований. Манипуляция. Практические советы. Взаимосвязь общения и деятельности. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	2	ОК4, ПК1.5, ПК2.1.
	Самостоятельная работа Выполнение практических заданий на развитие коммуникабельности.	1	
Раздел 2. Оптимизация процесса общения			

Тема 2.1. Факторы, обуславливающие эффективность общения	Содержание учебного материала		2	ОК4, ПК2.2, ПК2.3.
	1.	Вербальная коммуникация.		
	2.	Невербальная коммуникация.		
	3.	Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.		
	Самостоятельная работа Составить речевые модули по идентификации госпитализированного пациента		1	ОК4, ПК2.2, ПК2.3.
Практическое занятие: Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Общение как обмен информацией. Общение и коммуникация. Средства коммуникации. Явление, знак, индивидуальное значение. Культурные различия и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		2	ОК4, ПК2.2, ПК2.3.	
Тема 2.2. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала		2	
	1.	Виды социальных взаимодействий. Роль и ролевые ожидания в общении. Эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга. Открытость и искренность при общении. Этические принципы общения.		
	2.	Механизмы взаимопонимания в общении. Основные орудия влияния в процессе общения. «Горячие точки». Личностно-значимые ситуации для человека. Использование стереотипов мышления. Правила взаимного обмена. Взаимные уступки. Отказ – затем отступление. Стремление быть последовательным. Влияние публики. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени.		
	3.	Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Психология неадекватного оправдывания. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	Самостоятельная работа Подготовка презентаций на тему: Способы противостояния давлению и манипуляциям.		1	ОК5, ПК2.4, ПК2.5.
	Практическое занятие: Коммуникативные эмоциональные состояния. Межличностные отношения. Уровни общения. Критерии межличностного общения. Роль эмоций в межличностных отношениях. Функции межличностного общения. Факторы, определяющие особенности межличностных отношений. Потребность в аффиляции. Факторы, способствующие или препятствующие сближению людей. Межличностная аттракция. Стили межличностного общения. Измерение психологической близости в межличностном общении.		2	ОК5, ПК2.4, ПК2.5.
Тема 2.3. Барьеры коммуникаций	Содержание учебного материала Виды, причины и способы преодоления барьеров при общении и взаимодействии.		2	ОК6, ПК2.6, ПК2.7.
	Самостоятельная работа Составить алгоритм профилактического консультирования		1	ОК6, ПК2.6, ПК2.7.
	Практическое занятие: Условия и пути оптимизации процесса общения.		2	ОК6, ПК2.6, ПК2.7.
Раздел 3. Взаимодействие в общении				

Тема 3.1. Межличностные отношения и общение	Содержание учебного материала		2	
	1.	Межличностные отношения с позиции мотивации. Ведение деловой беседы. Невербальная культура деловой беседы. Невербальные средства повышения делового статуса. Национальные особенности невербального общения.		ОК7, ПК3.1., ПК3.2
	Самостоятельная работа Подготовить алгоритм согласно стандартам общения медперсонала с пациентами		1	ОК7, ПК3.1., ПК3.2.
	Практическое занятие: Психология влияния. Создание благоприятного психологического климата. Создание хорошего впечатления о себе. Изучение внутреннего состояния собеседника по голосу и манере говорить. Техники ведения беседы. Правила общения без конфликтов.		2	ОК7, ПК3.1., ПК3.2.
3.2. Психология манипулирования	Содержание учебного материала		2	
	Манипуляция в общении. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Средства и механизмы манипулятивного поведения. Слабости манипулятора.			ОК9, ПК3.3., ПК3.4.
	Самостоятельная работа Решение ситуационных задач.		1	ОК9, ПК3.3., ПК3.4.
	Практическое занятие: Психологические механизмы защиты. Основные приемы и техники. Поведенческие игры, как манипулятивное поведение. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.		2	ОК9, ПК3.3., ПК3.4.
3.3. Влияние и манипуляция в межличностном общении	Содержание учебного материала		2	
	Зачем человек прибегает к манипуляции. Мифы как средство манипуляции. Логические правила аргументации. Способы опровержения доводов оппонента.			ОК10, ПК3.5, ПК3.6.
	Самостоятельная работа Решение ситуационных задач.		1	
Раздел 4. Практические аспекты общения				
4.1. Психологическая коррекция конфликтного общения.	Содержание учебного материала		2	
	Поведение в конфликтных ситуациях. Приемы защиты от некорректных собеседников. Разрядка отрицательных эмоций и техника самоуспокоения.			ОК11, ПК4.1, ПК4.2.
	Самостоятельная работа Стандарты общения медперсонала с пациентами. Разрешение конфликтных ситуаций		1	
	Практическое занятие: Основные понятия и виды слушания. Выслушивание собеседника как психологический прием.		2	ОК11, ПК4.1, ПК4.2.
4.2. Техники и приемы общения	Содержание учебного материала			
	Постановка вопросов и техника ответов на них. Поведение с собеседниками различных психологических типов. Тактика и техника нейтрализации замечаний собеседников			ОК5, ПК4.3, ПК4.4.
	Самостоятельная работа Речевые модули общения с пациентом, умение слышать и слушать			ОК5, ПК4.3, ПК4.4.
	Практическое занятие: Установление взаимопонимания между общающимися. Советы по улучшению человеческих отношений. Речевые стандарты помогающие провести беседу.			
Тема 4.3. Развитие коммуникативных способностей	Содержание учебного материала		2	
	1.	Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнерской беседы,		ОК5, ПК 4.5,

		техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнеров. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники налаживания контактов.		ПК4.6.
	2.	Источники и причины, виды и способы разрешения конфликтов. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа.		
	3.	Техники влияния и противодействия. Активные методы повышения коммуникативной компетентности.		
	Самостоятельная работа Составить памятку для эффективного общения с пациентом		1	ОК5, ПК 4.7, ПК4.8.
	Практическое занятие: Этические принципы общения. Речевой этикет. Коммуникации в организации. Вертикальные и горизонтальные коммуникации. Коммуникативные барьеры и нововведения в организации. Формальные и неформальные каналы коммуникации. Коммуникативные роли. Типы коммуникативных связей в группе. Методы развития коммуникативных способностей.		2	ОК5, ПК 5.1, ПК5.2.
Тема 4.4. Специфика общения медработника и пациента	Содержание учебного материала Основные требования к деловому разговору. Техника речи. Речевой этикет медицинского работника. Ведение делового телефонного разговора. Приемы рационализации телефонного общения.		2	ОК7,ПК5.3.,ПК 5.4.
	Самостоятельная работа Заполнение таблицы. Профессиональное общение. Общение в деятельности СМИ, рекламе, медицинской психологии. Интернет как новая ситуация общения. Решение ситуационных задач.		1	ОК7,ПК5.5.,ПК 6.1.
	Практическое занятие: Психологические трудности общения и пути их преодоления. Проведение контроля уровня усвоения основных психологических категорий. Тестирование.		2	ОК7,ПК6.3.,ПК 6.2.
	Самостоятельная работа Идентификация пациента в отделении. Порядок выполнения процедуры		1	ОК7,ПК6.4.,ПК 6.5.
	Всего:		62	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Кадровое обеспечение:

Реализация ППССЗ по специальности должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- 30 посадочных мест (по количеству обучающихся);
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

1. Компьютер с лицензионным программным обеспечением
2. Мультимедийный проектор
3. Интерактивная доска
4. Система – Интернет
5. Локальная сеть

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений. Изд. 7-е, - Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 414с.
2. Руденко А.М. Психология в схемах и таблицах: учеб. пособие - Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 389с.
3. Самыгин С.И. Психология для студентов вузов: за 3 дня до экзамена. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 157с.
4. Якуничева О.Н. Медицинская психология. [Электронный ресурс] Курс лекций: Учебное пособие.- Спб.: изд-во «Лань», 2017 г. -176 стр. // Тема 17 Общение медсестры с пациентом. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/90893/#2> (Дата обращения: 14.09.2020).

Дополнительные источники:

1. Барсукова О.В. Психология личности: определения, схемы, таблицы. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 109с.
2. Кромская, Н. Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства : учебно-методическое пособие / Н. Ф. Кромская. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 120 с. — ISBN 978-5-8114-3287-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/108456/#2> (дата обращения: 14.09.2020). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.
3. Столяренко Л. Д., Столяренко В. Е. Психология: краткий курс лекций - 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. - 317с.

Интернет - ресурсы

Библиотека текстовых файлов в популярных форматах - [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://freedocs.xyz/> - (Дата обращения: 14.09.2020).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских занятий, тестирования, реферативной работы, составления конспектов.

4.1. Основные показатели сформированности компетенций.

Освоенные общие компетенции:		
Результаты	Основные показатели освоения результатов	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса.	Оценивание исследовательских и творческих работ о роли психологии общения в профессиональной деятельности.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Выбор оптимальных вариантов решения задач в нестандартных ситуациях.	Оценивание выполненных заданий (типовых и нестандартных)
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.	Поиск и использование информации, необходимой для решения задач.	Оценивание выполненных самостоятельных заданий по поиску информации при помощи справочной, учебной, дополнительной литературы, Интернета.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Разработка презентаций.	Оценивание студенческих медиа-проектов.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Общение в малых группах, в парах.	Наблюдение в процессе КТД, работы в мини-группах, в парах.
ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Выполнение роли руководителя мини-группы, капитана команды.	Наблюдение в процессе КТД, работы в мини-группах, в парах.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной	Работа с доступными информационными источниками.	Оценивание умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного

деятельности.		общения.
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	Выполнение творческих и поисковых работ по вопросам истории психологии общения	Оценивание студенческих работ об истории психологии общения.
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку		Наблюдение в процессе учебной деятельности
Освоенные профессиональные компетенции:		
ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп	Планирование обследования пациентов различных возрастных групп	Экспертная оценка выполненных заданий (типовых и нестандартных)
ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.	Проведение диагностического исследования.	Экспертная оценка выполненных заданий (типовых и нестандартных)
ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний	Проведение диагностики острых и хронических заболеваний	Экспертная оценка выполненных заданий (типовых и нестандартных)
ПК 1.4. Проводить диагностику беременности	Проведение диагностики беременности	Экспертная оценка применения техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности, умения моделировать свое поведение в деловых ситуациях
ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.	Проведение диагностики комплексного состояния здоровья ребенка.	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
ПК. 2.1. Определить программу лечения пациентов различных возрастных групп.	Определение программы лечения пациентов различных возрастных групп.	Наблюдение в процессе учебной деятельности
ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.	Определение тактики ведения пациента.	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.	Решение ситуационных задач	Проводить диагностику неотложных состояний
ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.	Решение ситуационных задач	на понимание практических навыков речевой культуры
ПК 2.5. Осуществлять	Осуществление контроля за	Экспертная оценка роли и

контроль состояния пациента.	состоянием пациента.	ролевых ожиданий в общении
ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом	Организация специализированного сестринского ухода за пациентом	Наблюдение в процессе учебной деятельности
ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению	Организация оказания психологической помощи пациенту и его окружению	Экспертная оценка выполненных заданий (типовых и нестандартных)
ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний	Проведение диагностики неотложных состояний	Экспертная оценка выполненных заданий (типовых и нестандартных)
ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента	Определение тактики ведения пациента	Демонстрация знания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.
ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.	Выполнение лечебного вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.	Наблюдение в процессе КТД, работы в мини-группах, в парах
ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий	Проведение контроля эффективности проводимых мероприятий	Наблюдение в процессе учебной деятельности
ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента	Осуществление контроля состояния пациента	Наблюдение в процессе учебной деятельности
ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар	Определение показаний к госпитализации и проведение транспортировки пациента в стационар	Наблюдение в процессе учебной деятельности
ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке	Проведение санитарно-противоэпидемических мероприятий на закрепленном участке	Экспертная оценка выполненных заданий (типовых и нестандартных)
ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.	Проведение санитарно-гигиенического просвещения населения.	Демонстрация умения ведения беседы, слушания, применения техники и приемов профессионального общения
ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья	Проведение диагностик групп здоровья	Экспертная оценка выполненных заданий (типовых и нестандартных)
ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику	Проведение иммунопрофилактики	Наблюдение в процессе учебной деятельности
ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению	Проведение мероприятий по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных	Экспертная оценка выполненных заданий (типовых и нестандартных)

здоровья различных возрастных групп населения	групп населения	
ПК4.7.Организовывать здоровьесберегающую среду	Организация здоровьесберегающей среды	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
ПК4.8.Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.	Организация и проведение работы Школ здоровья для пациентов и их окружения.	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
ПК5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией	Осуществление медицинской реабилитации пациентов с различной патологией	Экспертная оценка основного орудия влияния в процессе общения, манипуляция в общении, техника налаживания контакта
ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию	Проведение психосоциальной реабилитации	Экспертная оценка знания техники ведения партнерской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнеров.
ПК 5.3.Осуществлять паллиативную помощь	Осуществление паллиативной помощи	Наблюдение в процессе учебной деятельности
ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.	Проведение медико-социальной реабилитации инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.	Демонстрация умения эффективного поиска необходимой информации, использования различных источников, включая электронные
ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности	Проведение экспертизы временной нетрудоспособности	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде	Рациональная организация деятельности персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде	Демонстрация умения взаимодействовать с обучающимися, преподавателями, кураторами в ходе обучения
ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и	Планирование своей деятельности на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

анализировать ее эффективность		
ПК 6.3. Вести медицинскую документацию	Вести медицинскую документацию	Демонстрация умения эффективного поиска необходимой информации, использования различных источников, включая электронные
ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.	Организация и контроль за выполнением требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.	Экспертная оценка знания техники ведения партнерской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнеров.
ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы	Повышение профессиональной квалификации и внедрение новых современных форм	Демонстрация умения эффективного поиска необходимой информации, использования различных источников, включая электронные

4.2. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Положением о текущем, промежуточном и итоговом контроле преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения; - правила слушания, ведения беседы, убеждения; 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменный опрос - собеседование - компьютерное тестирование - решение ситуационных задач - оценка точности и полноты выполнения индивидуальных домашних заданий, заданий в рабочей тетради и заданий по практике - наблюдение за процессом выполнения заданий по практике <p>Промежуточный контроль – дифференцированный зачет, который рекомендуется проводить по окончании изучения учебной дисциплины в устной форме или в формате тестирования.</p> <p>Цели итогового контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение уровня усвоения студентами учебного материала, предусмотренного программой дисциплины;

<p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>- определение уровня умений, позволяющих студенту ориентироваться в основных понятиях дисциплины;</p> <p>- анализ обоснованности, четкости, полноты изложения ответов;</p> <p>- определение уровня полноты информационно-коммуникативной культуры</p>
<p>Усвоенные умения</p> <p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения.</p>	<p>При проведении дифференцированного зачета в устной форме критерии оценивания следующие:</p> <p>-оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой курса, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой курса. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полные знания учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе дисциплины задания, усвоивший основную рекомендуемую литературу. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; • оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой курса. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя; • оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой дисциплины заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые имеют низкий уровень знаний и не могут применить их в практической деятельности. <p>Оценка сформированности ключевых компетенций обучающихся проводится при выполнении заданий в формате тестирования и при проведении дифференцированного зачета, по результатам чего ставится отметка:</p> <p>«5» - за правильное выполнение более 100-91% заданий;</p> <p>«4» - за 90-81% правильно выполненных заданий;</p> <p>«3» - за 80-61% правильно выполненных заданий;</p> <p>«2» - за 60% и менее правильно выполненных заданий</p>

Утверждаю:

Директор ГАПОУ ТО

«Ишимский медицинский колледж»

Иванкова А.В.

«___» _____ 2020г.

Лист регистрации изменений
(исправления и дополнения)
ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
(наименование рабочей программы)

Лукьянец Ольга Валериевна
(преподаватель)

Наименование внесенных в документ изменений	Где утверждено (протокол, дата)	Примечание
Изменение основной литературы	ЦМК ООД	Убрана литература старше 5 лет и добавлено пособие: Якуничева О.Н. Медицинская психология. [Электронный ресурс] Курс лекций: Учебное пособие.- Спб.: изд-во «Лань», 2017 г. -176 стр. // Тема 17 Общение медсестры с пациентом. URL: https://e.lanbook.com/reader/book/90893/#2 (Дата обращения: 14.09.2020). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.
Изменение дополнительной литературы	ЦМК ООД	Убрана литература старше 5 лет и добавлено пособие: Кромская, Н. Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства : учебно-методическое пособие / Н. Ф. Кромская. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 120 с. — ISBN 978-5-8114-3287-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/reader/book/108456/#2 (дата обращения: 14.09.2020). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.
Дополнение тем самостоятельной работы	тем ЦМК ООД	Составить алгоритм профилактического консультирования Составить памятку для эффективного общения с пациентом
Изменение в программе согласно рекомендациям Департамента здравоохранения (СОПы)	ЦМК ООД	Составить речевые модули по идентификации госпитализированного пациента Подготовить алгоритм согласно стандартам общения медперсонала с пациентами