

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванков Анна Владимировна
Должность: директор
Дата подписания: 11.10.2023 08:26:30
Уникальный программный ключ:
877a7ab2119a87dfbf02a743a9d821f98871d35fe3a6980144ee67d304162f93

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Тюменской области
«Ишимский медицинский колледж»**

Рассмотрено на заседании ЦМК
Общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1
от « 02 » 09 2021 г.
председатель ЦМК
Елизарова Т.В. Елизарова Т.В.

Приложение №6
к ППССЗ по специальности
39.02.01 Социальная работа

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 39.02.01 Социальная работа

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Ишимский медицинский колледж»

Разработчик: Ирина Николаевна Белименко, преподаватель Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Тюменской области «Ишимский медицинский колледж».

Рецензент: Севернюк Н.В. педагог-психолог Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Тюменской области «Ишимский медицинский колледж».

Оглавление

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Область применения программы	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:	4
1.3. Цели и задачи, требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
3.1.Кадровое обеспечение.....	15
3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	15
3.3. Информационное обеспечение	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
4.1. Основные показатели сформированности компетенций.....	16
4.2. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	20

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Психология общения» относится к циклу профессиональных дисциплин.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цели:

дать студентам систематическое изложение предмета психологии общения как науки, занимающей важное место в системе психологического знания.

Задачи:

- введение студента в научное поле дисциплины, имеющей важное практическое значение для успешной социализации и профессионализации в специальности, относящейся к группе помогающих профессий;
- формирование у студента блока знаний об особенностях процесса общения, включающего обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга;
- обучение студента использованию этих знаний в профессиональной практике «во благо клиенту»;
- формирование у студента навыков делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с клиентами и коллегами;
- обучение студента приемам и методам совершенствования собственной коммуникативной компетентности, мотивировать к личностному и профессиональному росту.

Обучающийся в процессе освоения содержания дисциплины должен овладеть следующими **компетенциями и личностными результатами:**

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.

ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и

инвалидов.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 86 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часа;

самостоятельной работы обучающегося 22 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	86
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
Основы деловой культуры**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции и личностные результаты
1	2	3	4
Раздел 1	Предмет и содержание психологии общения	10	
Тема 1.1. Введение . Общее и индивидуальное в психике человека .	Содержание учебного материала	2	
	1 Психология как наука. История её возникновения и развития 2 Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы 3 Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.		ПК 1.1 ПК 2.3 ПК 3.1 ЛР 1.
Тема 1.2. Уровни и модели общения	Содержание учебного материала	3	
	1 Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. 2 Технологии обратной связи в говорении и слушании.		ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 2.3 ПК 3.1 ПК 3.3 ЛР 6 ЛР 8
	Самостоятельная работа	1	
	Презентация на тему: «Общение как процесс», «Стороны общения».		ОК 6 ОК 8 ЛР 11.
Тема 1.3. Характер, акцентуации характера, невроты	Содержание учебного материала	3	
	1 Теории характера 2 Отличия акцентуации от психопатии 3 Классификации акцентуации		ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ЛР 12

	Самостоятельная работа Разбор ситуационных задач.	1	ОК 8 ПК 1.1 ПК 1.2 ЛР 6 ЛР 7
Тема 1.4 Эмоции и чувства	Содержание учебного материала 1 Виды чувств 2 Чувства и личность	2	ОК 6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 3.5 ЛР 1 ЛР12
Раздел 2	Психологические особенности общения	34	
Тема 2.1 Функции и структура общения	Содержание учебного материала 1 Функции и структура общения в психологии 2 Средства общения 3 Классификация дистанции 4 Структура общения в психологии	2	ПК 2.3 ЛР 7 ЛР 8
	Самостоятельная работа составить психологический автопортрет "Я-образов"	1	ОК 6 ОК 8 ПК 1.3 ЛР 11 ЛР 12
Тема 2.2. Общение, как восприятие	Содержание учебного материала 1 Механизмы познания и понимания людьми друг друга. 2 Критерии анализа поведения	2	ПК 1.4 ЛР 6 ЛР 8
Тема 2.3 Общение, как	Содержание учебного материала 1 Основные элементы коммуникации. 2 Вербальная коммуникация.	3	ОК 8 ПК 1.3

коммуникация	3 Коммуникативные барьеры. 4 Работа с чувствами в коммуникативном процессе. 5 Невербальная коммуникация. 6 Методы развития коммуникативных способностей. 7 Виды, правила и техники слушания.		ПК 2.3 ЛР 11
	Самостоятельная работа	1	
	Подготовить краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам».		ОК 6 ОК 8 ПК 2.3 ЛР 12
Тема 2.4 Общение, как взаимодействие	Содержание учебного материала	3	
	1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. 2 Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. 3 Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 4 Взаимодействие как организация совместной деятельности.		ОК 6 ПК 1.2 ПК 2.3 ЛР 12
	Самостоятельная работа	1	
	Разработать сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя».		ОК 8 ПК 1.3 ПК 2.3 ЛР 11
Тема 2.5 Средства общения: вербальные и невербальные	Содержание учебного материала	3	
	1. Способы невербального общения 2. Роль и важность средств общения для человека		ОК 8 ПК 1.3 ПК 2.3 ЛР 11
	Самостоятельная работа	1	
	Подборка видеоролики по невербальному и вербальному общению		

Тема 2.6 Средства общения: вербальные и невербальные	Содержание учебного материала	2	
	1. Общение как способ осуществлять жизнедеятельность для человека 2. Два основных вида коммуникации 3. Язык жестов		ОК 8 ПК 1.3 ПК 2.3 ЛР 11
Тема 2.7. Деловое общение	Содержание учебного материала	3	
	1. Формы делового общения 2. Принципы и сущность		ОК 6 ПК 3.1 ПК 3.2 ЛР 6
	Самостоятельная работа	1	
	Работа с ситуационными задачами		
Тема 2.8. Деловое общение	Содержание учебного материала	2	
	1. Психологические приемы влияния на собеседников. 2. Психологические барьеры общения.		ОК 6 ПК 3.1 ЛР 7 ЛР12
Тема 2.9. Межличностные отношения и взаимодействия	Содержание учебного материала	3	
	1. Сущность и виды взаимоотношений. 2. Понятие и сущность общения. Функции общения. 3. Типология общения		ОК 6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 3.5
	Самостоятельная работа	1	
	Подготовка реферата на тему «Роль общения в межличностных отношениях»		
	Содержание учебного материала	3	

Тема 2.10. Личность и группа	1. Исследование проблемы группы в психологии. 2. Большие группы. 3. Малые группы.		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ЛР 11 ЛР12
	Самостоятельная работа	1	
	Написание Эссе по теме «Как формировать отношение к себе и окружающим»		
Тема 2.11. Личность и группа	Содержание учебного материала	2	
	1. Личность в группе. 2. Психологическая совместимость группы 3. Лидерство		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ЛР 11 ЛР12
Тема 2.12. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей	Содержание учебного материала	3	
	1. Основные характеристики социальной роли 2.Ролевой конфликт		ОК 6 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ЛР 8 ЛР 11
	Самостоятельная работа	1	
	Заполнить таблицу «Виды социальных ролей»		
Тема 2.13. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей	Содержание учебного материала	2	
	1. Влияние социальной роли на развитие личности 2. Гендерная идентичность и идеалы: мужественность/женственность		ОК 6 ОК 8 ПК 2.1

			ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ЛР 8 ЛР 11
Раздел 3	Конфликтное общение	25	
Тема 3.1. Конфликт:виды, структура, стадии протекания	Содержание учебного материала	3	
	1. Понятие конфликта, его виды. 2. Стадии протекания конфликта. 3. Причины возникновения.		ОК 6 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР 8
	Самостоятельная работа	1	
	Практическое занятие: Культура ведения делового спора. Дискуссия. Полемика		
Тема 3.2. Конфликт:виды, структура, стадии протекания	Содержание учебного материала	2	
	1. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. 2. Переговоры 3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.		ОК 6 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР 8
Тема 3.3. Внутриличностные конфликты	Содержание учебного материала	3	
	1. Понятие внутриличностного конфликта 2. Причины внутриличностного конфликта 3. Типы внутриличностных конфликтов		ОК 6 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7
	Самостоятельная работа	1	

	Решение ситуационных задач		
Тема 3.4. Внутриличностные конфликты	Содержание учебного материала	2	
	1. Разрешение внутриличностного конфликта 2. Последствия внутриличностного конфликта.		ОК 6 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7
Тема 3.5. Межличностные конфликты	Содержание учебного материала	3	
	1. Конфликты в межличностных отношениях 2. Причины межличностных конфликтов 3. Особенности межличностного конфликта 4. Типы межличностных конфликтов		ОК 6 ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7
	Самостоятельная работа	1	
	Решение ситуационных задач		
Тема 3.6. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами	Содержание учебного материала	3	
	1. Конфликт и агрессия 2. Понятие агрессии и агрессивного поведения 3. Особенности проявлений агрессивности в конфликте		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР11 ЛР12
	Самостоятельная работа	1	
	Реферат на тему: «Классификация конфликтов», «Динамика конфликта», «Причины и последствия конфликтов» Презентация на тему: «Манипуляция и личность манипулятора».		

Тема 3.7. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами	Содержание учебного материала	3	
	1. Агрессия и агрессивность. 2. Технологии нейтрализации агрессивных поведений		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР11 ЛР12
	Самостоятельная работа	1	
	Практическое занятие «Агрессия под контролем».		
Тема 3.8 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	3	
	1. Психологические основы протекания и профилактики конфликтов. 2. Противодействие возникновению конфликта. 3. Методы погашения конфликтов.		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР11
	Самостоятельная работа	1	
	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»		
Тема 3.9. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	3	
	1. Профилактика конфликтов 2. Разрешение конфликтов		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР11
	Самостоятельная работа	1	
	Тест. Насколько вы терпимы.		
Раздел 4	Этические формы общения	17	
Тема 4.1	Содержание учебного материала	3	

Этика, репутация и ценности	1. Понятие этика 2. Этические принципы делового взаимодействия 3. Культура делового общения		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7
	Самостоятельная работа	1	
	Решение ситуационных задач		
Тема 4.2 Этика, репутация и ценности	Содержание учебного материала	3	
	1. Современные этические принципы делового поведения. 2. Основные проблемы становления этики деловых отношений в России: внутренние и внешние барьеры. 3. Макроэтика и микроэтика деловых отношений.		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7
	Самостоятельная работа	1	
	Составить вопросы по лекции		
Тема 4.3. Этика профессионального и делового общения	Содержание учебного материала	3	
	1. Этика делового общения 2. Стили делового общения 3. Культура делового общения 4. Деловой этикет		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР 8
	Самостоятельная работа	1	
	Эссе на тему: "Этикет и культура деловых коммуникаций"		
Тема 4.4. Деловой этикет. Имидж.	Содержание учебного материала	3	
	1. Имидж – определение, значение 2. Функции имиджа 3. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР 8

	Самостоятельная работа	1	
	Подготовить реферат или презентацию на тему: «Влияние имиджа на наше отношение к миру»		
Тема 4.5. Проработка имиджа и самопрезентации	Содержание учебного материала	3	
	1. Элементы имиджа 2. Имидж, как «визитная карточка»		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР 11
	Самостоятельная работа	1	
	Подготовить свою визитную карточку		
Тема 4.6. Проработка имиджа и самопрезентации	Содержание учебного материала	2	
	1. Эффективная самопрезентация		ОК 8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР 11
Всего:		86	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Кадровое обеспечение:

Реализация ППСЗ по специальности должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета

Учебно-лабораторное оборудование	
Наименование	Количество
1	2
Компьютер (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)	1
Веб-камера	1
Доска интерактивная	1
Проектор	1
IP-камера	2
МФУ черно-белая печать	1
Компьютерная акустика	1
Коммутатор управляемый для локальной сети	1
Шкаф настенный для сетевого оборудования	2
Кабель для локальной сети и видеонаблюдения	600 м
Итого:	12

Учебно-производственное оборудование	
Наименование	Количество
Переговорный стол	1
Кресла для клиентов	6
Интерактивная маркерная доска (флипчарт)	3
Видеокамера	1
Шкаф для документов	1
Стол компьютерный (учительский)	1
Стол учительский	2
Стул компьютерный	2
Стол ученический	17
Стул ИЗО	30
Ноутбук	16
МФУ цветной	1
Стеллаж для документов	2

Шкаф для документов	1
Стенд со справочными материалами	4
Wi-Fi роутер	1
Документ-камера Smart с гибким штативом	1
Видеореги­стратор	1
Жесткий диск для видеореги­стратора	2
Коммутатор с питанием для камер видеонаблюдения	1
Стол офисный	2
Пуфик для отдыха пациентов/клиентов	4
Стул офисный	6
Шкаф офисный	1
Флипчарт	1
Итого:	108

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>
2. *Леонов, Н. И.* Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474640>

Дополнительные источники:

1. *Глозман, Ж. М.* Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472262> (дата обращения: 15.09.2021).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основные показатели сформированности компетенций.

Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с	- умение грамотно ставить и задавать вопросы; - способность	накопительное оценивание; интерпретация результатов наблюдений за обучающимися

<p>коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>координировать свои действия с другими участниками общения; - способность контролировать свое поведение, свои эмоции, настроение; - умение воздействовать на партнера общения и др.</p>	<p>(участие в творческих группах и т.д.)</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.</p>	<p>- демонстрация стремления к самопознанию, самооценке, саморегуляции и саморазвитию; - умение определять свои потребности в изучении дисциплины и выбирать соответствующие способы его изучения; - владение методикой самостоятельной работы над совершенствованием умений; - умение осуществлять самооценку, самоконтроль через наблюдение за собственной деятельностью - умение осознанно ставить цели овладения различными аспектами профессиональной деятельности, определять соответствующий конечный продукт; - умение реализовывать поставленные цели в деятельности; - умение представить конечный результат деятельности в полном объеме; - понимание роли повышения квалификации для саморазвития и самореализации в профессиональной и личной сфере.</p>	<p>накопительное оценивание; интерпретация результатов наблюдений за обучающимися (участие в творческих конкурсах, фестивалях, олимпиадах, участие в конференциях и форумах и т.д.)</p>
<p>ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.</p>	<p>- осуществлять анализ ситуации пожилого или инвалида и его семьи; - выявлять наличие проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и</p>	<p>Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам;</p>

	<p>инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение возможных вариантов оказания социальной помощи пожилым и инвалидам и членам их семей; - определение права пожилых и инвалидов на получение тех или иных видов социальной помощи, с использованием нормативно-правовой базы; - составление алгоритма деятельности специалиста по социальной работе с пожилыми и инвалидами; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать социальную помощь пожилым и инвалидам. 	<p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач
<p>ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в социально-бытовом обслуживании; - осуществлять сбор документов, необходимых для социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов; - определять права пожилых и инвалидов на социально-бытовое обслуживание; - определение перечня социально-бытовых услуг, предоставляемых клиенту; - осуществление учета пожилых и инвалидов в данном микрорайоне (населенном пункте), нуждающихся в социально-бытовом обслуживании. 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач
<p>ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в социальном патронаже и медико-социальном патронаже; - осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье; - выявлять наличие медико- 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач

	<p>социальных проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение форм и методов социального патроната к пожилым и инвалидам; - оформление необходимой документации для осуществления социального патроната к пожилым и инвалидам; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать помощь в осуществлении социального патроната к пожилым и инвалидам. 	
<p>ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в социальной адаптации и реабилитации; - осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье; - выявлять наличие проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов; - определение форм и методов адаптации и реабилитации пожилых и инвалидов; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать помощь в осуществлении адаптации и реабилитации пожилых и инвалидов. 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач
<p>ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - определять права пожилых и инвалидов на льготы, пособия, социальное обслуживание; - выявлять у пожилых и инвалидов и членов их семей возникновение возможных социальных рисков; - информировать пожилых и инвалидов о действующих законодательных актах в сфере социальной защиты; 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач

	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять наличие проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов и их типологизация; - осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье; - определение форм и методов социальной помощи пожилым и инвалидам; - определение особенностей личности пожилого и инвалида 	
ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять анализ ситуации семьи и детей; - выявлять наличие проблем и затруднений; - определение возможных вариантов оказания социальной помощи различным категориям семей и детям; - определение права семей и детей на получение тех или иных видов социальной помощи, с использованием нормативно-правовой базы; - составление алгоритма деятельности специалиста по социальной работе по оказанию помощи семьям и детям. 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач
ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять семьи и детей, находящихся в ТЖС; - осуществлять сбор документов, необходимых для оказания различных видов помощи семьям и детям; - определять права семей и детей на различные виды социальной помощи; - осуществление учета семей и детей в данном микрорайоне (населенном пункте), находящихся в ТЖС; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать социальную помощь семьям 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач

	и детям.	
ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечителей, патронаж).	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальном патронаже; - осуществлять сбор информации о ситуации семей и детей; - выявлять наличие проблем и затруднений; - определение форм и методов социального патронажа к семьям и детям; - оформление необходимой документации для осуществления социального патронажа; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать помощь в осуществлении социального патронажа в семье и к детям. 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач
ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной адаптации и реабилитации; - определение форм и методов адаптации и реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать помощь в осуществлении адаптации и реабилитации семей и детей, находящихся в ТЖС. 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач
ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.	<ul style="list-style-type: none"> - определять права семей и детей на льготы, пособия, социальное обслуживание; - выявлять у семей и детей возникновение возможных социальных рисков; - информировать семьи и детей о действующих законодательных актах в сфере социальной защиты; - определение форм и методов социальной помощи различным видам семей и детям. 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических занятий и заданий по самостоятельной работе; - реферативных работ по темам; <p>Дифференцированный зачёт в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестовых заданий - ситуационных задач
ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять анализ ситуации лиц из групп риска; 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка выполнения самостоятельной

	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять наличие проблем и затруднений; - определение возможных вариантов оказания социальной помощи различным категориям лиц из групп риска, оказавшимся в ТЖС; - определение права лиц из групп риска на получение тех или иных видов социальной помощи, с использованием нормативно-правовой базы; - составление алгоритма деятельности специалиста по социальной работе по оказанию помощи лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС. 	<ul style="list-style-type: none"> работы; - экспертная оценка составления алгоритма деятельности специалиста по социальной работе с лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС; - экспертная оценка составления схемы учреждений и специалистов, способных оказать социальную помощь лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС; - зачет
ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять людей из групп риска, оказавшимся в ТЖС; - осуществлять сбор документов, необходимых для оказания различных видов помощи лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС; - определять права лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС на различные виды социальной помощи; - осуществление учета лицам из групп риска в данном микрорайоне (населенном пункте), находящихся в ТЖС; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать социальную помощь лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. -зачет
ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять лицам из групп риска, нуждающихся в социальном патронате; - осуществлять сбор информации о ситуации лицам из групп риска; - выявлять наличие проблем и затруднений; - определение форм и методов социального патроната к лицам из групп риска и их семьям; - 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка составления алгоритма

	<p>оформление необходимой документации для осуществления социального патроната;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать помощь в осуществлении социального патроната к лицам из групп риска и их семьям. 	<p>деятельности специалиста по осуществлению патроната лицам из групп риска и их семьям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. (Контрольная работа, зачёт)
<p>ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять людей из групп риска, нуждающихся в социальной адаптации и реабилитации; - определение форм и методов социальной работы, необходимых для адаптации и реабилитации лиц из групп риска и их семей; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать помощь в осуществлении адаптации и реабилитации лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС; 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка составления алгоритма деятельности специалиста по созданию условий для адаптации и реабилитации лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС; - экспертная оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. (Контрольная работа, зачёт)
<p>ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - определять права людей из групп риска на льготы, пособия, социальное обслуживание и иные государственные социальные гарантии; - информировать людей из групп риска и членов их семей о действующих законодательных актах в сфере социальной защиты; - определение форм и методов социальной помощи лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка составления алгоритма деятельности специалиста по осуществлению профилактики ТЖС лиц из групп риска и членов их семей; - экспертная оценка выполнения видов работ в процессе прохождения учебной и производственной практик. (Контрольная работа, зачёт)

<p>ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проявлять активную гражданскую позицию; - демонстрировать приверженность принципам честности, порядочности, открытости. 	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение самостоятельной работы; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме
<p>ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - осознавать приоритетную ценность личности человека; - уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - выполнения самостоятельной работы; - проведение анкетирования
<p>ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать уважение к мнению других людей; - уметь вести конструктивный диалог; - достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать. 	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение самостоятельной работы; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме
<p>ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - вступать в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур. 	<ul style="list-style-type: none"> - выполнения самостоятельной работы; - проведение соц. опроса.
<p>ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уважать ценности других людей; - обладать тонким чувством. 	<ul style="list-style-type: none"> - проверка своих знаний; - проведение тестирования;
<p>ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уважать статус семьи; - изучать ценности и традиции семьи. 	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение самостоятельной работы; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме

4.2. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Положением о текущем, промежуточном и итоговом контроле преподавателем в процессе

проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><u>Усвоенные знания</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения Конституции Российской Федерации - права и свободы человека и гражданина механизмы их реализации - понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности - законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности - организационно-правовые формы юридических лиц - правовое положение субъектов предпринимательской деятельности - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности - порядок заключения трудового договора основание для его прекращения - правила оплаты труда - роль государственного регулирования обеспечения занятости населения - право социальной защиты граждан - понятие дисциплинарной и материальной ответственности работников - виды административных правонарушений административной ответственности - нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров <p><u>Освоенные умения</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать необходимые нормативно-правовые документы - защищать свои права в соответствии с гражданским и гражданско-процессуальным и трудовым законодательством - анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействие) с правовой точки зрения 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос - письменный опрос - собеседование - тестирование - компьютерное тестирование - оценка точности и полноты выполнения самостоятельных индивидуальных заданий, заданий в рабочей тетради <p>Промежуточный контроль – дифференцированный зачет, который рекомендуется проводить по окончании изучения учебной дисциплины в устной форме или в формате тестирования.</p> <p>Цели итогового контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение уровня усвоения студентами учебного материала, предусмотренного программой дисциплины; - определение уровня умений, позволяющих студенту использовать необходимые нормативно-правовые документы, защищать свои права в соответствии с гражданским и гражданско-процессуальным и трудовым законодательством, анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействие) с правовой точки зрения - анализ обоснованности, четкости, полноты изложения ответов; - определение уровня полноты информационно-коммуникативной культуры <p>При проведении дифференцированного зачета в устной форме критерии оценивания следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой курса, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой курса. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для

приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

- оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полные знания учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе дисциплины задания, усвоивший основную рекомендуемую литературу. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;

- оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой курса. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой дисциплины заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые имеют низкий уровень знаний и не могут применить их в практической деятельности.

При проведении дифференцированного зачета в **формате тестирования** оценка сформированности ключевых компетенций обучающихся производится по следующим критериям. При выполнении заданий ставится отметка:

«5» - за правильное выполнение более 91-100% заданий;

«4» - за 80-90% правильно выполненных заданий;

	«3» - за 60-79% правильно выполненных заданий, «2» - за 40-59% правильно выполненных заданий; -
--	---

